

市民の皆様へ

新型コロナウイルス感染症の対策について、風邪や季節性インフルエンザ対策と同様に
お一人お一人の咳エチケットや手洗いの実施がとても重要です。感染症対策に努めていた
だくようお願いいたします。

- **新型コロナウイルス感染症や季節性インフルエンザの感染が疑われる場合、
まずは「かかりつけ医」に相談・受診しましょう。**
- **風邪やインフルエンザが多い時期であることを踏まえて、咳エチケットや
手洗い等、通常の感染対策を行うことが重要です。**
- **現時点においては、症状のない方の検査を行うことは出来ません。**

1 かかりつけ医での受診ができない場合で、発熱・咳・咽頭痛のいずれかの 症状のある方（新型コロナウイルス、インフルエンザを疑う場合など）

発熱等診療予約センター（医療機関案内）【神奈川県運営】

電話番号：0570-048914

受付時間：9:00~21:00（土・日曜、祝日も実施）

2 **新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談のある方**

川崎市新型コロナウイルス感染症コールセンター

電話番号：044-200-0730

受付時間：24 時間対応（土・日曜、祝日も実施）

3 **その他（国など）の相談窓口**

●厚生労働省の電話相談窓口（コールセンター）

電話番号：0120-565653（フリーダイヤル）

受付時間：9時00分~21時00分（土・日曜・祝日）

●神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル

電話番号：0570-056774（IP 電話等つながらない場合は 045-285-0536）

受付時間：感染の不安のある方、健康・医療に関すること、COCOA・濃厚接触に関することは
24 時間対応、その他は平日 9 時 00 分~21 時 00 分