

市民の皆様へ

新型コロナウイルス感染症の対策について、風邪や季節性インフルエンザ対策と同様にお一人お一人の咳エチケットや手洗いの実施がとても重要です。感染症対策に努めていただくようお願いいたします。

- **現時点においては、症状のない方の検査を行うことは出来ません。**
- **風邪やインフルエンザが多い時期であることを踏まえて、咳エチケットや手洗い等、通常の感染対策を行うことが重要です。**

1 電話相談窓口（コールセンター）について

新型コロナウイルス感染症に関する一般的なご相談はコールセンターにお問い合わせください。

(1) 川崎市新型コロナウイルス感染症コールセンター

電話番号：044-200-0730 受付時間：24時間対応（平日・休日）

(2) 神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル

電話番号：045-285-0536 受付時間：9時00分～21時00分（平日・休日）

(3) 厚生労働省の電話相談窓口（コールセンター）

電話番号：0120-565653（フリーダイヤル） 受付時間：9時00分～21時00分（平日・休日）

2 帰国者・接触者相談センターについて

次の目安に該当する方は、お住まいの区の「帰国者・接触者相談センター」に御連絡ください。

- 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の**強い症状**のいずれかがある場合
- **重症化しやすい方**（※1）で、発熱や咳などの**比較的軽い風邪の症状**がある場合
- 上記以外の方で発熱や咳など**比較的軽い風邪の症状が続く**場合

（症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤を飲み続けなければならない方も同様です。）

- ※1 高齢者、糖尿病・心不全・呼吸器疾患（COPD等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- ※2 妊婦の方については、念のため、重症化しやすい方と同様に、早めに帰国者・接触者相談センターに御相談ください。
- ※3 小児については、小児科医による診察が望ましく、帰国者・接触者相談センターやかかりつけ小児医療機関に電話などで御相談ください。
- ※4 この目安は、市民の皆様が、相談・受診する目安です。これまで通り、検査については医師が個別に判断します。

受付時間：8時30分～21時00分（平日・休日）

お住まいの区	電話番号	FAX番号
川崎区	044-201-3189	044-201-3291
幸区	044-556-6715	044-556-6659
中原区	044-744-3104	044-744-3342
高津区	044-861-3341	044-861-3308
宮前区	044-856-3217	044-856-3274
多摩区	044-935-3217	044-935-3394
麻生区	044-965-5218	044-965-5204